Problem Pada Pembatasan Telepon

TELKOMNet Instan

Problem Pada Pembatasan Telepon

Jika anda mengalami kesulitan mengakses Telkomnet Instan, jangan keburu menelpon atau mengirim surat. Silakan lakukan Pertolongan Pertama Pada Telkomnet-Instan (P3TI)

Kesulitan Akses

Jika anda mengalami kesulitan mengakses Telkomnet Instan, jangan keburu menelpon atau mengirim surat. Silakan lakukan Pertolongan Pertama Pada Telkomnet-Instan (P3TI) :

Problem Proxy Atau DNS.

Telkom tidak merekomendasikan anda menggunakan proxy maupun DNS. Sebaiknya dihapus saja sesuai petunjuk di http://www.telkom.net/teknis_cara_setting.php

Problem Mail Telkom.Net

Coba dicek sekali lagi, mengenai user_id, password, SMTP dan POP3. User_id anda harus user_anda@telkom.net, tidak boleh yang lain. Coba perhatikan petunjuk dan FAQ di mail.telkom.net atau jika tidak ada petunjuk yang cukup, kirimkan e-mail ke admin@telkom.net

Problem Kompatibilitas Modem

Jika ada kendala kompatibilitas modem, maka silakan lihat petunjuk di http://www.telkom.net/teknis_setting_modem.php Terutama jika ada gangguan sering putus, disarankan untuk melakukan upgrade driver dengan melakukan download ke situs merek modem yang Anda beli.

Apakah Data percakapan Telkomnet Instan disatukan dengan lokal atau SLJJ ?

Tagihan Telkomnet Instan dimasukkan dalam tagihan JAPATI, satu kelompok dengan PremiumCall. Namun Tarifnya berbeda, hanya Rp 165/menit, belum termasuk PPn (beberapa lokasi berbeda) dan memerlukan komputer + modem untuk menggunakannnya.

Bagaimana cara membedakan antara penggunaan Premium-Call dengan Telkomnet Instan ?

Premium Call (Kuiz dll) menggunakan nomor 0809 1 xxxxxxx sedang Telkomnet Instan menggunakan nomor 0809 8 99999. Digit ke 5 berbeda

Apakah layanan telkomnet@instan dengan password telkom dengan nomor akses 0809 8 9999 tidak dikenakan tarif Internet ?

Layanan telkomnet@instan sudah memasukkan biaya akses Internet di dalamnya. Silakan akses ke http://www.telkom.net/pojok_telkomnet_instan.php untuk informasi lebih lengkapnya

Daerah saya belum terjangkau Telkomnet Instan. Bisakah saya SLJJ ke kota terdekat ?

Layanan Telkomnet Instan dengan nomor 0809 8 9999 hanya untuk daerah tertentu dan tarif Rp 150/menit (beberapa tempat berbeda). Namun kami berusaha agar dapat melayani semakin banyak kota dan daerah agar kemajuan informasi dapat merata ke seluruh Indonesia

Apakah TELKOMNet Instan dapat digunakan di Wartel / Hotel ?

Umumnya tidak bisa. Kebanyakan Wartel dan Hotel memblok akses 0809 atau menerapkan tarif sangat tinggi (Rp 3.000 s/d Rp.5.000 / menit). Sebelum menggunakan TELKOMNet Instan dari Warnet atau Hotel, sebaiknya tanyakan dulu ke pengelola / operatornya

Bagaimana cara pengajuan komplain pemakaian Telkomnet Instan ?

Silakan datang ke Plasa TELKOM terdekat.

Jika digunakan untuk mengakses Internet, sangat tidak stabil. Jika digunakan untuk menelpon sering terdengar kresek-kresek. Apa yang harus saya lakukan ?

Jika sering terdengar kresek-kresek, umumnya kualitas kabel kurang bagus. Coba periksa kabel dalam rumah (IKR=Instalasi Kabel Rumah), mungkin kabelnya jelek atau sambungannya kurang kencang. Jika perlu ganti kabel rumah anda dengan yang lebih baik, termasuk roset (tempat colok telpon).

Saya sudah mengisi nomor telpon, user_id dan password sesuai petunjuk di http://www.telkom.net/teknis_cara_setting.php , tapi mengapa kok muncul password ditolak ?

Coba periksa kembali dengan teliti, jangan ada spasi, koma dan tanda baca lainnya. Jika ternyata masih gangguan, coba lagi 1 hari sesudahnya. Jika masih terjadi, silakan laporkan ke Helpdesk sesuai nomor yang ada

Ketika mengakses TELKOMNet Instan, tiba-tiba telpon putus, tidak tentu. Kadang 10 menit, kadang 1 jam tidak terputus. Mengapa ?

Kemungkinan besar anda mengaktifkan fitur NADA SELA. Fitur ini mengakibatkan sentral mengirim bunyi nada khusus (suara) yang dianggap asing oleh modem anda. Sebaiknya fitur ini dinon-aktifkan

Saya Pengguna baru / awam Internet. Apakah ada web yang bisa membantu saya ?

Silakan klik di sini untuk membantu anda mengetahui berbagai informasi awam tentang Internet.

Bagaimana saya dapat mengetahui rincian pemakaian ?

Anda dapat menghubungi Plasa Telkom Setempat dan mencetak perincian tagihan Telpon anda. Untuk daerah tertentu, silakan kunjungi http://infobill.telkom.co.id/index.php, kami sudah menyediakan layanan info billing melalui media Internet.

Bagaimana cara pengajuan komplain pemakaian Telkomnet Instan ?

Silakan datang ke Plasa TELKOM terdekat

Saluran telpon untuk saya menggunakan pair-gain (WLL), apakah saya dapat mengakses TELKOMNet Instan ?

Saluran pair-gain maupun WLL dirancang untuk komunikasi sekitar 8 Kbps. Padahal Internet minimal memerlukan 14.4 Kbps. Jika saluran telpon anda menggunakan pair-gain, WLL maupun saluran radio lainnya, sebaiknya jangan memaksakan untuk akses Internet. Sangat tidak stabil, sehingga tagihan anda membengkak

Dulu saya menggunakan account mail lain dan untuk pengiriman surat menggunakan smtp.telkom.net, namun mengapa sekarang tidak bisa lagi ?

Fasilitas tersebut dinamakan mail-relayer. Sesuai rekomendasi etika Internet, maka fasilitas mail-relayer dihapuskan. Kami menyarankan untuk menggunakan identitas anda@telkom.net, baik untuk menerima surat maupun mengirim surat.

Konfigurasi General:

Nama :

Email address :

Konfigurasi Servers :

Incoming mail (POP3) : pop3.telkom.net

Outgoing mail (SMTP) : smtp.telkom.net

Account name :

Password :

Untuk mendapatkan e-mail address baru, silakan akses ke mail.telkom.net

Powered by Joomla! - @copyright Copyright (C) 2005 Open Source Matters. All rights reserved.